



Protection des données à caractère personnel

Politique de Confidentialité

Enquête Nationale de Satisfaction

Cneth – Uncam

AAA Management (prestataire sous-traitant en charge de la mise en œuvre opérationnelle de l'enquête), et le CNETH (Responsable de traitement agissant pour le compte des établissements thermaux de France) acteurs de l'enquête de satisfaction, s'engagent à ce que la collecte et le traitement informatisé des données personnelles recueillies soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »).

Les données personnelles collectées par les établissements thermaux et AAA Management, et partagées entre les organismes cités au précédent paragraphe, font l'objet d'un traitement destiné à recueillir l'opinion des curistes, pour les besoins exclusifs d'amélioration de la qualité des soins et des prestations offerts par les établissements thermaux, conformément à la convention nationale sur le thermalisme établie entre le CNETH et l'UNCAM, sur l'évaluation annuelle de la satisfaction des curistes.

Ces organismes collectent et traitent notamment les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse email, nom de l'établissement thermal, dates de la cure, orientations thérapeutiques, année de naissance, sexe, fréquence des soins et opinions sur les soins et prestations reçus.

Conformément à la réglementation applicable, les données personnelles sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder 3 ans ; mais le CNETH et AAA Management s'engagent à détruire les données collectées et traitées après 1 an. Les résultats obtenus de cette étude, synthèse anonymisée des opinions des curistes participant à l'enquête de satisfaction, seront rendus publics sur le site www.ameli.fr, sans qu'il soit possible de les identifier.

Les données personnelles recueillies sont strictement confidentielles et destinées selon le cas :

- au CNETH, Responsable de traitement et promoteur de l'enquête : 1 rue Cels - 75014 Paris ;
- AAA Management, sous-traitant et administrateur de l'enquête : 813 Chemin de Gubern – 40600 Biscarrosse
- à Cobalt Informatique, entreprise de maintenance du logiciel d'administration du questionnaire 24 rue du président Carnot , 33400 LIBOURNE
- à OVH, 2 rue Kellermann, 59100 ROUBAIX, hébergeur de données enregistrées sur le site internet de l'enquête

qui s'engagent à ne pas céder, louer, vendre, ou transmettre les données personnelles à des tiers autres que les personnels habilités et déterminés des parties prenantes à cette enquête (le CNETH, AAA Management) .

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, ces parties prenantes mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles communiquées par les curistes et, notamment, empêcher que celles-ci ne soient déformées, endommagées, effacées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les curistes disposent à tout moment, en vertu de ces mêmes lois, d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement et de portabilité des leurs données personnelles ; mais également d'un droit d'opposition et du droit de retirer leur consentement à tout moment. Ils peuvent exercer leurs droits à tout moment auprès du CNETH et de son délégué à la protection des données, par voie postale à l'adresse suivante : CNETH, 1 Rue Cels – 75014 Paris ; ou par email à l'adresse suivante : dpo@medecinthermale.fr. Il sera alors demandé pour raison de confidentialité, une pièce d'identité en justification de mon identité.

Chaque personne interrogée dispose en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (La CNIL), si elle estime que les droits que lui confèrent le RGPD et la Loi informatique et Libertés ont été violés du fait du traitement des données par le CNETH et AAA Management. AAA Management – 813 Chemin de Gubern – 40600 Biscarrosse